

intergator Suchlösung und Wissensmanagementplattform für die Mitarbeiter und Kunden der Bitburger Braugruppe

Die Bitburger Braugruppe GmbH mit den Marken Bitburger, König Pilsener, Köstritzer, Licher und Wernesgrüner ist ein Familienunternehmen in der siebten Generation. Mit ihren rund 1.800 Mitarbeitern ist sie eine der führenden Braugruppen in Deutschland. Der Erfolg des Unternehmens gründet sich auf einer hohen Gastronomiekompetenz, starken Handelspartnerschaften und stetig wachsenden Exporten in die ganze Welt. Der Einsatz der systemübergreifenden Suchmaschine intergator ermöglicht den Mitarbeitern der gesamten Braugruppe einen komfortablen und sicheren Zugriff auf geschäftsrelevante Dokumente und hilft den Kunden auf allen Web-Portalen der Braugruppe die gesuchten Informationen schneller zu finden.

Best Practice: „Eine Findemaschine für alle(s)“ – Einsatz einer einheitlichen Suchmaschine für Intranet, Extranet und den Web-Portalen der Bitburger Braugruppe:

Die neue Suchlösung der Bitburger Braugruppe basiert auf der Enterprise Search Software intergator der Firma interface projects GmbH aus Dresden. Nach dem Projektstart im Spätsommer 2013 profitierten ausgewählte Mitarbeiter bereits im Oktober von der neuen Suchmaschine. Im April 2014 ging die neue Suchlösung online und erleichtert seitdem maßgeblich die Datensuche im Büroalltag. Die Einführung der Suche wurde von einem Webinar begleitet, das für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Büro-Arbeitsplatz verpflichtend gewesen ist.

„Die unternehmensweite browserbasierte Suche ist einfach und effektiv. Sie beendet mühsames Durchstöbern von Ordnern, Dateien, E-Mails und Laufwerken, indem in nur einem Suchvorgang alle diese Möglichkeiten – auf die der jeweilige Nutzer Zugriff hat – durchsucht werden“, so Thomas Hoffmann (IT-Abteilung und Projektmanager).

Ein besonderer Clou: Die neue Suchmaschine sucht nicht nur nach Stichwörtern in Dateinamen oder Betreffzeilen von E-Mails, sie dient auch als Voll-

textsuche und findet so komplette Textfragmente in Dokumenten und E-Mails, ganz gleich wo sie liegen, ob im Archiv, auf Dateiservern oder auf Projekt- und Team-Seiten in SharePoint.

Die ursprüngliche Idee des Projekts war die Beschaffung einer neuen Lösung, um das in der Bitburger Braugruppe vorhandene Archiv effizienter zu integrieren und zusätzlich Daten außerhalb der Archiv-Software zu durchsuchen. Das Projektteam hat jedoch schnell festgestellt, dass eine eigenständige und umfangreichere Suchmaschine der bessere Weg ist.

Uwe Siller (Bereichsleiter IT & ORG) sagt überzeugt: „Die Performance, Flexibilität und Skalierbarkeit in Bezug auf zusätzlichen Datenquellen führen zu einer sehr hohen Akzeptanz, innerhalb des Unternehmens. Mit intergator haben wir zwei strategische Themen zufriedenstellend realisiert: Zum einen die Intranet-Suche und zum anderen die Internet-Suche für mehr als acht Webportale der Bitburger Braugruppe. Auswertungen zeigen, dass die Suchanfragen nach der Einführung der Technologie deutlich gestiegen sind. Wir freuen uns, intergator Enterprise Search zukünftig auch für weitere IT-Lösungen für die Bitburger Braugruppe einzusetzen“.

→ **Kontakt**

Bitburger Braugruppe

Thomas Hoffmann
Römermauer 3
54634 Bitburg

interface projects GmbH

☎ 0351/3180964
✉ info@intergator.de
🌐 www.intergator.de



intergator ■ ENTERPRISE SEARCH