



heraus:forderung

- Wissen der internen Eucon-Bibliothek schnell und effizient allen Mitarbeitern zur Verfügung stellen
- Interne Serverlösung
- Automatische Verschlagwortung
- Einbeziehung eigener Schlagwörter



interface:lösung

- Indexierung des kompletten Bibliotheksbestandes
- Implementierung einer kombinierten Volltext- und Metadatensuche
- **Spezifika:**
 - Anpassung der Schlagwort-Facette
 - Kundenspezifisches Trefferranking



fact:sheet

Eucon ist führender Lösungsanbieter für Business Performance Management und Spezialist für wertschöpfende Informationssysteme. Kunden im Automotive Aftersales und in der Versicherungswirtschaft wählen Eucon, um ihre Geschäftsprozesse zu verbessern. Das Unternehmen beschäftigt momentan 200 Mitarbeiter und befindet sich auf einem starken Wachstumskurs.



„Wir haben uns intensiv mit dem europäischen Markt für Enterprise Search und Wissensmanagementlösungen

befasst. Uns war wichtig, dass neben der automatischen Verschlagwortung auch eigene Tags in Suchfacetten berücksichtigt werden können. Außerdem legen wir aus Datenschutzgründen Wert darauf, die in weiten Teilen vertraulichen Informationen unserer Kunden ausschließlich im Haus zu speichern. interface:projects kam uns mit dem Produkt inter:gator neben diesen und einer Vielzahl weiterer Punkte auch unter Kostengesichtspunkten entgegen.

Mittlerweile setzen wir zur Freude unserer eigenen Mitarbeiter inter:gator seit über einem Jahr erfolgreich ein.“ sagt Ruth Zeddies, verantwortlich für das Research Center.

Besonders auffällig ist die spürbare Steigerung der Effizienz bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter. Fragen nach dem Pfad oder dem Speicherort eines bestimmten Dokumentes werden durch die Implementierung von Social Search-Funktionalitäten seltener. Relevante Suchergebnisse, die in letzter Zeit bearbeiteten Dokumente oder der unternehmensweite RSS Feed können schnell und einfach auf dem inter:gator Dashboard erreicht werden.



über:eucon

Eucon GmbH
Schorlemerstraße 16
48143 Münster

Tel. +49 251 144 96 0
www.eucon.com



über:interface

Die interface projects GmbH ist ein führender deutscher Anbieter von Enterprise Search und Wissensmanagement-Lösungen, basierend auf dem eigenen Produkt inter:gator. Wir sind Spezialisten in der Umwandlung großer unstrukturierter Informationsmengen in effizientes Dokumenten- und Wissensmanagement.